Všeobecné smluvní podmínky

Všeobecné smluvní podmínky (VZP)

1. **Všeobecné informace**

1.1. Současná působnost VZP na území Maďarska se vztahuje také na všechny elektronické služby, které jsou uskutečňované elektronickým obchodováním v rámci webové stránky **www.constantinnautics.cz** (dále jen web stránka). Současné VZP se vztahují na všechny také obchodní činnosti v Maďarsku, které v rámci dané smlouvy vzniknou mezi konkrétními smluvními stranami. Nákupy na této webové stránce, elektronické obchodní služby a jednotlivé otázky související se službami informačních společností upravuje zákon z roku 2001 č. CVIII. Smluvním jazykem je maďarština.

1.2. Nákup je možný uskutečnit přes webovou stránku elektronickou objednávkou způsobem, který se řídí VZP.

1.3. Značná část služeb webové stránky je pro spotřebitele dostupná i bez registrace. Některé služby jsou však vázané na registraci (následně na vstup) a každý zájemce fixovaný v systému podle VZP je na vstup oprávněný.

1.4. Po odeslání objednávky je možné smlouvu až do jejího vyřízení při dodržení jednotlivých bodů

VZP – upravit anebo i zrušit. Je na to možnost v podobě elektronického listu. Mezi stranami se ústním uskutečněním nákupu smlouva kvalitativně změní na psanou podobu smlouvy.

1.-5. Doručení – zaplacení.

Lhůta dodání:

Objednávky přijaté v pracovních dnech do 12.00 hod.: v 90% případu je zpracujeme maximálně do konce 2. pracovního dne (k tomu je potřeba přičíst čas přepravy). Víkendové, resp. v jeho poslední volný den do 12.00 hod. podané objednávky vyřídíme do konce 3. pracovního dne. V případě, když daný produkt nemáme na skladě, tyto lhůty nedokážeme garantovat. Doobjednání zboží může trvat několik dní, na to zákazníka samozřejmě upozorníme.

Možnosti převzetí zboží:

- Po celé krajině kurýrem, na adresu bydliště zákazníka, v rozpětí 2 – 3 dnů.

Možnosti platby:

- V hotovosti kurýrovi
- Online bankovým převodem na naší webové stránce

Možnosti dodání:

Kurýrem na vlastní adresu:

V pracovní den domů nebo na Vaše pracoviště. Doporučujeme, abyste si žádali kurýrské služby jen v tom případě, pokud se Vy nebo zplnomocněná osoba zdržujete na dané adrese a dokážete zboží i v hotovosti na místě zaplatit. Při objednávce můžete uvést informace (např. číslo bytu, poschodí, zplnomocněná osoba apod.) Můžete použít i způsob placení kartou předem.

Možnosti platby za zboží:

- **Kurýrovi v hotovosti**

Pokud si přejete dodat zboží na vlastní adresu a předem jste nezaplatili online přes **Barion** Payment na bankovní účet naší firmy, potom máte možnost zaplatit v hotovosti kurýrovi v některé z našich partnerských firem. Převzetí zboží a platbu potvrdíte na místě svým podpisem.

- **S Barion -em na naší webové stránce (online) platební kartou přes internet.**

Pokud si vyberete tento způsob platby, tak Vás po přijetí objednávky nasměrujeme na stránku **Barion**-u, kde můžete svou objednávku zaplatit platební kartou. Táto platba je shodná s platebními postupy v rámci podobných služeb, které nabízejí jiné banky.

Data bankovní karty se nedostanou k obchodníkovi ani do našeho internetového obchodu. Poskytovatel služeb **Barion** Payment Zrt., je instituce, která je pod dohledem Národní banky Maďarska, číslo licence: H-EN-I-1064/2013.

Barion poskytuje pohodlné a bezpečné online platby, přitom k údajům platebních karet náš obchodní dům přístup nemá.

2. Právo na odstoupení od nákupu

2.1. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy v průběhu 14-ti kalendářních dní bez udání důvodu. O tomto rozhoduje Vládní nařízení (maďarské) o smluvních vztazích mezi vzdálenými partnery pod č. 45/2014. (II.26.). Vyjádření o odstoupení kupujícího od smlouvy je možné podat prodejci na tel. číslo (+36304172756), anebo na emailovou adresu (constantin@constantinnautics.hu), a nebo i poštou s využitím vzorové listiny, která je přílohou č. 2 výše uvedeného vládního nařízení 45/2014. (II.26.). Zákazník může odstoupení od smlouvy praktikovat od toho dne, kdy zboží převzal.

Přesný čas doručení, resp. převzetí zboží:

- Převzetí zboží v případě dohody o termínu, čase a místě je vázán na tento dohodnutý termín.
- V případě doručení kurýrem na domácí adresu je to v momentu převzetí zboží od kurýra.

Právo na odstoupení je možné i v případě osobního převzetí zboží, pokud mezi vzdálenými stranami byla uzavřená smlouva. Když si kupující uplatní právo odstoupit od smlouvy, musí se na vlastní náklady postarat o doručení zboží na adresu prodejce (Westella Kft., 6723 Szeged, Hungary, Tarján széle 5/a 2/6). Kupující však nemůže zboží související s odstoupením od smlouvy poslat prodejci na dobírku. Převzetí vráceného zboží dobírkou prodejce nepraktikuje.

V případě odstoupení od smlouvy může prodejce od kupujícího vyžadovat náhradu vzniklé škody, pokud je vracené zboží nesprávným používáním poškozeno. Kromě toho nemá kupující v případě odstoupení od smlouvy žádné jiné výdaje. Kupující je však povinný ihned po odstoupení, nejdéle však do 14 kalendářních dní po zakoupení zboží vrátit prodejci. Prodejce je potom povinný celou zaplacenou sumu kupujícímu bezodkladně vrátit, nejpozději však do 14 kalendářních dní od oznámení o odstoupení, včetně případných výdajů, souvisejících s přepravou a to podle platných právních norem.

Prodejce vrátí příslušnou sumu kupujícímu v souladu s platnou formou, kterou si vybral kupující. Tuto platební formu může prodejce změnit jen se souhlasem kupujícího, ale z tohoto titulu nemá kupující povinnost platit žádné zvýšení poplatku.

2.2. **Klient si nemůže uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, když:**

- Je zboží vázáno k osobě kupujícího, to znamená, že byl zvlášť podle přání klienta objednaný, nebo zhotoven výslovně podle představ klienta, případně není možné jeho hodnotu už ze své podstaty vrátit

- Doklad byl vystaven na firmu, ne na jméno konkrétní osoby
- Existují další případy vyplývající z právních předpisů.

Výměna zboží

Pokud Vám rozměr výrobku nevyhovuje a chcete ho vyměnit, ***my vám pomůžeme!***

Když rozměr, a nebo druh zakoupeného výrobku není správný (potřebujete jiný rozměr, nebo jiný druh), informujte zákaznicky servis prostřednictvím e-mailu ***do 3 pracovních dní od převzetí*** zboží na e-mail. adrese**: namornickenaramky@constantinnautics.cz.** V e-mailu je potřebné uvést :

- **číslo objednávky, kód a velikost náramku, který chcete vyměnit**, respektive **kód a velikost náramku za který ho chcete vyměnit**. Naši kolegové Vám oznámí do **2-3 pracovních dní,** jestli Vámi vybrané zboží máme na sklade.

Při vrácení výrobku na výměnu, poštovné v každém případě hradí zákazník. Výrobek je potřebné zaslat na firmou udanou adresu:

Westella Kft., 6723 Szeged, Tarján széle 5/A 2/6, Madarsko

Posílejte zpět pouze **náramek** bez dárkové taštičky, papírového balení a karabinky /na uzavíracím systému s kotvou se kotva nedá odstranit, takže se posílá spolu s náramkem/. Pokud však zašlete zboží na výměnu v dárkové taštičce, my Vám můžeme vrátit jenom vyměněný náramek.

Vrácené zásilky na dobírku naše firma nedokáže převzít!

Naše firma vymění výlučně jenom nepoškozené výrobky, které jsou v původním stavu.

Podmínky při výměně výrobku /velikost, anebo jiný druh/:

1. Pošlete e-mail na následující adresu: **namornickenaramky@constantinnautics.cz**
2. ***2.*** Zašlete doporučeně na adresu: ***Westella Kft., 6723 Szeged, Tarján széle 5/A 2/6, Madarsko***
3. Do obálky vložte j**en náramek** bez dárkové taštičky, papírového balení a karabinky /při uzavíracím systému s kotvou se kotva nedá odstranit, takže se zasílá spolu/!
4. **Zpětné poštovné (GLS) při výměně je potřebné uhradit na číslo účtu: 2501020025/2010, BIC kód: FIOZSBA, v hodnotě 269,- Kč.**

Pokud se žádaný výrobek o který máte zájem nachází na sklade, zašleme Vám ho do 10-14 dní po přijetí Vámi zaslaného výrobku na výměnu.

Pokud se však žádaný výrobek nenachází na sklade a je potřebné ho objednat, výměna výrobku může trvat 2 - 3 týdny. V tomto případě zákazníka obeznámíme e-mailem, a nebo telefonicky.

V případě, že výrobek už není na sklade , může si kupující vybrat z následujících možností:

- - Počkat na dodaní nového výrobku -
- - Vyměnit na produkt stejné hodnoty, který se nachází na sklade -
- - Odstoupit od výměny -

Při vynechaní kteréhokoliv bodu v shora uvedených podmínkách, nebudeme moci vyřešit výměnu výrobku!

Podmínky nákupu Deluxe – Silver náramku ve web-obchodě:

Při objednávce náramku s uzávěrem z drahého kovu je potřebné zboží dopředu uhradit, nebo zaplatit na účet prodávajícího.

Kupující zaplatí hodnotu zboží včetně poštovného prodávající firmě Westella Kft. na účet : **2501020025/2010** ve Fio Bance v CZK.

Při úhradě, nebo při přímém vkladu na účet je v každém případě potřebné uvést v poznámce číslo objednávky.

Kupující má nárok na dodání zboží jen po připsání uhrazené sumy na účet firmy Westella Kft.

Dárková poukázka - pravidla

Nevíte, čím byste potěšili Vaše nejbližší nebo známé?

Věnujte jim dárkovou poukázku – tím jim kromě radosti můžete poskytnout i možnost osobního výběru dárku.

Při nákupu dárkovou poukázkou je dobré vědět:

1. Hodnota dárkové poukázky je 881,- CZK.
2. Dárková poukázka se dá libovolně přenést na jinou osobu.
3. Do 3 měsíců od zakoupení poukázky je možné poukázku vyměnit do výše její hodnoty za zboží, které je skladem. Do hodnoty poukázky se nezapočítává poštovné. Poukázka se může použít pouze pro jeden nákup. Poukázku můžete využít i pro nákup zboží v akci.
4. Při nákupu v internetovém obchodě můžete použít pro jeden nákup pouze jednu poukázku.
5. Při nákupu zboží za hodnotu menší, než je hodnota poukázky, není možné vrátit zákazníkovi rozdíl mezi hodnotou poukázky a zboží. Hodnotu poukázky není možné vyměnit za hotovost ani za částku převedenou na bankovní účet.
6. Při nákupu poukázkou v našem internetovém obchodě dodržujte, prosím, tyto kroky:

- Projděte procesem nákupu.
- Po ukončení objednávky uveďte do poznámky objednávkové číslo – kód, které Vám bylo přiděleno při nákupu poukazu. Kód je uvedený na zadní straně dárkové poukázky.
- Objednávkové číslo/kód je možné použít pouze jednou a pro každý jednotlivý nákup je možné použít jednu dárkovou poukázku.
- Hodnota objednávky musí být minimálně v hodnotě dárkové poukázky.
- Celková cena objednávky se sníží o hodnotu dárkové poukázky.
- Po uplatnění slevového kreditu Vám e-mailem odešleme oznámení o celkové ceně k úhradě.
- Poukázka nemůže být použita na úhradu poštovného.
- Pro dodání produktů na Vaši adresu můžete použít standardní dodací a platební podmínky.

Děkujeme, že jste si nás vybrali a Vašim obdarovaným přejeme hodně radosti a štěstí.

* Všechny náramky jsou dodávány v krabičce a v dárkové tašce.

Poskytnutá záruka

Poskytnutá záruka

Naše společnost poskytuje záruku 15 dnů na všechny prodávané výrobky s podmínkou že chyby dodávaných produktů jsou v důsledku výrobní vady nebo vady materiálu.

Produkty pro které zaruka je vyloučena su následující:

- ty s chybou které se vyskytly při nesprávném používání;

- produkty které byly modifikovány;

Závady na které se vztahuje záruka - stanoveny a hodnoceny naší společností budou opraveny následujícím způsobem: výrobky budou nebo opraveny a dodané zdarma, nebo nahrazeny stejným produktem v perfektním stavu.

Poskytnutí aspektů které se vztahují na záruku nepřináší prodloužení nebo obnovení záruční doby, souvisejících produktů.

Zákazník může sdělit nárok na záruku poskytovateli služeb na telefonním čísle, poštovní nebo e-mailové adrese uvedené v údajích poskytovatele služeb. Pokud je uplatněna záruka, musí zákazník vrátit výrobek na vlastní náklady. Zákazník nesmí vrátit produkt pokrytý zárukou poskytovateli služeb formou dobírky, poskytovatel služby nebude provádět dobírku.